

## **Algemene Voorwaarden Dorette's Webshop**

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "Dorette's webshop" : Dorette salon de beauté, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Haarlem, onder dossiernummer 34103076 met BTW-nummer 0307.30107B.01.
- 1.2 Dorettes webshop is een virtuele winkel alwaar exclusieve huidverzorgingsproducten en -behandelingen alsmede voedingssupplementen kunnen worden gekocht, via het webadres [www.dorette.info](http://www.dorette.info).
- 1.3 Hier reeds wordt bijzondere aandacht gevraagd voor het gestelde in artikel 14 dat handelt over het gebruik van de aangeboden producten, in het bijzonder van voedingssupplementen.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de webshop [www.dorette.info](http://www.dorette.info), zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn te downloaden als PDF-bestand door middel van de link hieronder. Op verzoek zendt Dorette's webshop u een schriftelijk exemplaar van de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 De klant die een bestelling doet / een product of behandeling koopt verklaart daarmee de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onverkort te aanvaarden.
- 2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod op Dorette's webshop in de vorm van het plaatsen van een bestelling op de op de website aangegeven wijze, onverminderd het volgende. Dorette's webshop is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.
- 3.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant per e-mail een bevestiging van de sluiting van de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

#### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 De productprijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief kosten van verpakking en verzending. Bij het bestelproces en vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de door de koper verschuldigde totale prijs aangegeven.
- 4.2 Voor zendingen binnen en buiten Nederland hanteert Dorette's Webshop verschillende tarieven voor de verzendkosten.
- 4.3 Dorette's webshop kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn. Aan dergelijke onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.4 Het aanbod van producten met korting en bij acties en soortgelijke aanbiedingen geldt slechts zo lang de voorraad strekt. De klant heeft bij uitputting van het aanbod de keuze om de overeenkomst gestand te doen door bijbetaling van het alsdan verschuldigde dan wel recht op restitutie van de betaalde prijs.

#### **Artikel 5. Betalingen**

- 5.1 Betalingen dienen te geschieden bij vooruitbetaling - zonder korting, compensatie en/of verrekening - en op de wijze die is aangegeven bij het bestelproces op de websites. De betaling kan plaatsvinden via iDEAL. Als u bankiert via Internet dan kunt u op onze site met behulp van iDEAL op een veilige manier elektronisch de gekochte producten van uw bankrekening betalen. Voor meer informatie gaat u naar [www.ideal.nl](http://www.ideal.nl).
- 5.2 De klant geeft door te bestellen Dorette's webshop toestemming en machtigt deze onherroepelijk om alle handelingen te verrichten die nodig zijn bij de betaalmethode om de betaling te ontvangen.
- 5.3 Bij betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Dorette's webshop.
- 5.4 In geval een aan Dorette's webshop gedane betaling gestorneerd wordt om welke reden ook, ontslaat dit de klant niet van zijn/haar betalingsverplichting.
- 5.5 Indien een betaling na aanmaning door Dorette's webshop niet binnen 8 dagen na de dagtekening van de aanmaning is ontvangen, is de klant EUR 20,00 wegens administratiekosten verschuldigd. Indien Dorette's webshop de vordering ter incasso uit handen geeft, is de klant conform de wettelijke regeling, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

#### **Artikel 6. Levering**

- 6.1 Dorette's webshop streeft ernaar om binnen drie werkdagen na ontvangst van de betaling het gekochte ter verzending aan te bieden. Echter, deze termijn is

slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft nimmer recht op schadevergoeding en kan evenmin leiden tot het annuleren of ontbinden van de overeenkomst.

- 6.2 In geval van vertraging in de verzending, bijvoorbeeld omdat producten tijdelijk niet leverbaar zijn, zal Dorette's webshop de koper na drie werkdagen na de sluiting van de overeenkomst en de ontvangst van de betaling terzake informeren.
- 6.3 Indien het niet mogelijk blijkt gekochte producten binnen dertig dagen na de sluiting van de overeenkomst en de ontvangst van de betaling te leveren wordt de klant daarover geïnformeerd en heeft de klant het recht de koop ongedaan te maken.
- 6.4 In geval meer dan één product is gekocht, vindt zo veel mogelijk gelijktijdige levering van alle producten plaats in één zending.
- 6.5 Dorette's webshop spant zich in om de aangeboden producten zo duidelijk, waarheidsgetrouw en volledig als mogelijk is af te beelden en te beschrijven op de website.  
Geringe afwijkingen bij levering geven de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst en leiden niet tot schadeplichtigheid van Dorette's webshop.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle door Dorette's webshop geleverde producten blijven haar eigendom tot aan het moment van volledige betaling door de klant van al hetgeen de klant op grond van de ter zake gesloten overeenkomst(en) aan Dorette's webshop verschuldigd is.

#### **Artikel 8. Ruilen van artikelen**

- 8.1 Producten die van Dorette's webshop zijn gekocht, kunnen met opgaaf van redenen worden geruild, doch uitsluitend indien de koper binnen acht dagen na ontvangst van het product en een e-mail stuurt naar [info@dorette.info](mailto:info@dorette.info) onder vermelding van het artikelnummer, de aankoopdatum, de reden van ruiling en tevens binnen genoemde termijn het product in originele staat en in ongeopende productverpakking genoegzaam verpakt per aangetekende post en voldoende gefrankeerd retour zendt aan c.q. aflevert in de winkel van Dorette salon de beauté, Bloemendaalseweg 23, 2061 CA Bloemendaal.
- 8.2 Dorette's webshop accepteert uitsluitend ruilingen die met volledige inachtneming van artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden hebben plaatsgevonden. Ruilingen die niet of niet tijdig zijn aangemeld en/of waarbij het product niet tijdig is teruggezonden worden niet geaccepteerd.

- 8.3 In geval van correcte ruiling zal de koper uitsluitend aanspraak hebben op een tegoedbon, uitgegeven door Dorette's webshop, om te gebruiken in de winkel van Dorette's salon de beauté, Bloemendaalseweg 23, 2061 CA Bloemendaal.

### **Artikel 9. Klachten**

- 9.1 Dorette's webshop spant zich in om aan de koper een goed product te leveren. Na ontvangst van de zending dient een koper geleverde producten te inspecteren en een vermeend gebrek binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te melden aan Dorette's webshop, per e-mail aan [info@dorette.info](mailto:info@dorette.info) of per aangetekende brief aan Dorette salon de beauté, Bloemendaalseweg 23, 2061 CA Bloemendaal.
- 9.2 Dorette's webshop is niet aansprakelijk voor vertraging van een bestelling door diverse postbezorgingsdiensten. Vertraging in de verzending geeft de koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst noch op schadevergoeding.

### **Artikel 10. Herroeping**

- 10.1 De koper heeft bij aankoop van een product op afstand de mogelijkheid om de overeenkomst binnen veertien werkdagen na ontvangst van het product te ontbinden, doch uitsluitend indien de koper binnen deze termijn èn een e-mail stuurt naar [info@dorette.info](mailto:info@dorette.info) onder vermelding van het artikelnummer, de aankoopdatum, èn tevens daarbij omgaand het product in originele staat en in ongeopende productverpakking genoegzaam verpakt per aangetekende post en voldoende gefrankeerd retour zendt aan c.q. aflevert in de winkel van Dorette salon de beauté, Bloemendaalseweg 23, 2061 CA Bloemendaal. Lees meer over uw bedenktijd bij een koop op afstand op de website van ConsuWijzer
- 10.2 Dorette's webshop accepteert uitsluitend een herroeping die met volledige inachtneming van artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden heeft plaatsgevonden. Een herroeping die niet of niet tijdig is aangemeld en/of waarbij het product niet tijdig is teruggezonden wordt derhalve niet geaccepteerd.
- 10.3 In geval van correcte herroeping zal de koper aanspraak hebben op restitutie van het aankoopbedrag verminderd met de verzendkosten. Betaling zal plaatsvinden op het door de koper aangegeven bankrekeningnummer, binnen dertig dagen.

### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Dorette's webshop heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen

keuze , de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst bij schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Dorette's webshop gehouden is tot enige schadevergoeding.

- 11.2 Onder overmacht is te verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Dorette's webshop die van dien aard is dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet is te vergen. Het gaat om een zogenoemde niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. Onder overmacht is mede te verstaan / zijn mede begrepen oorlog en binnenlandse onlusten, natuurrampen, gebrek aan grondstoffen, gebrekkige transportmogelijkheden, bedrijfsstoringen, ziekte van eigenaar en/of personeelsleden, belemmeringen door maatregelen, besluiten of handelingen van overheden en haar instanties.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 12.1 Op alle aanbiedingen die Dorette's webshop doet en alle overeenkomsten die Dorette's webshop sluit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden, van welke aard ook, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

### **Artikel 13. Overige bepalingen 1**

- 13.1 Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal als voorkomend op de websites van Dorette salon de beauté, Dorette's webshop en/of de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken.

### **Artikel 14 Overige bepalingen 2**

- 14.1 Dorette salon de beauté en Dorette's webshop benadrukken dat haar producten en behandelingen niet kunnen dienen als medicijn of als vervanging daarvan. De informatie die Dorette geeft op haar websites kan niet worden beschouwd als advies over een medische behandeling of vervanging daarvan en kan niet de diagnose van een arts, specialist of andere medicus vervangen. Het gebruik van voedingsstoffen als vitamines, mineralen, aminozuren, vetzuren en dergelijke en van andere producten en de behandelingen die Dorette levert, kunnen een aanvulling zijn op een gezonde leefstijl en kunnen niet gelden als geneeswijze hoegenaamd ook en in het bijzonder niet als alternatieve - of

natuurgeneeswijze.

Voedingssupplementen en behandelingen kunnen een functie hebben ter aanvulling van gezonde voeding en een gezonde leefwijze. Zij kunnen niet ter vervanging dienen of ter aanvulling van ongezonde voeding en leefstijl.

Voor kopers die medicijnen gebruiken en/of onder medische behandeling zijn geldt altijd: overleg terzake eerst met uw arts alvorens voedingssupplementen te gebruiken en/of een behandeling aan te gaan.

Dorette salon de beauté en Dorette's webshop aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet onoordeelkundig gebruik van haar producten.

### **Contactgegevens**

Dorette Salon de beauté: Bloemendaalseweg 23, 2061 CA Bloemendaal

Tel: 023-525 26 02

website: [www.dorette.info](http://www.dorette.info)

email: [info@dorette.info](mailto:info@dorette.info)

Bankrekeningnummer: NL10ABNA0450272052